



FOR MORE INFORMATION
ON THE ERH PROGRAM
GIVE US A CALL AT
1-800-234-RIDE

The specialists at
Gold Coast
Commuter Services
will be glad to help you.

PARA MAS
INFORMACION
LLAMENOS AL
1-800-234-7433

Los especialistas de
Gold Coast
Commuter Services
se alegrarán de atenderle



Florida Department of Transportation

7/98

MIAMI-DADE
COUNTY
EMERGENCY
RIDE HOME
INFORMATION
GUIDE

GUIA DEL
PROGRAMA
DE VIAJES
DE EMERGENCIA
PARA EL CONDADO
DE MIAMI-DADE



HOW DOES THE PROGRAM WORK?

In the event of a personal or family emergency, or if required to work unscheduled overtime, eligible program participants who use an alternate form of transportation (carpool, vanpool, bus, train, etc.) can use an ERH trip payment voucher to cover the cost (driver tip not included) of a taxi trip home or whatever the emergency dictates.



Participants simply call 1-800-234-RIDE to be connected to the appropriate cab company and present the voucher at the end of the taxi trip.

WHO CAN USE THE PROGRAM?

The program is available to all registered non-Single Occupant Vehicle (SOV) users who: Work in Miami-Dade County, live within 50 miles of Miami-Dade County borders, and indicate they use a non-SOV mode at least three times per week (students are eligible with only two days per week of alternative mode use); and who experience an emergency which meets program requirements.

Use of the program is limited to six times a year per individual and only for specified unexpected emergencies.

WHAT IS AN "UNEXPECTED EMERGENCY" ?

- The employee or an immediate family member suffers an illness during the workday, forcing the employee to leave work early.
- The employee must unexpectedly work past the normal quitting time at the supervisor's request with no advance notice.
- The carpool or vanpool driver must unexpectedly leave work early leaving you stranded.

The ERH program may not be used for personal errands, anticipated overtime, pre-planned appointments, business related travel, vehicle malfunctions (car breaking down), transit system failures or working late without a supervisor's request.

"Piggy-Backing" trips (i.e. picking up a child from school first then taking him/her home or to the doctor's office) is allowed as long as it directly relates to dealing with the emergency.

HOW DO I REGISTER?

Simply fill out and return the enclosed registration form to Gold Coast Commuter Services. Eligible applicants will then be mailed a User's Guide and two trip vouchers.

¿COMO FUNCIONA EL PROGRAMA?

En caso de una emergencia o de que deba trabajar horas extras sin previo aviso, las personas que viajan en autobús, en tren, o en viajes compartidos en auto o camionetas ("vans"), al registrarse bajo este programa recibirán dos cupones para cubrir el costo (no incluye propina para el chofer) de un viaje en taxi a su casa o a dondequiera que una emergencia le dicte ir.

Llamando al 1-800-234-7433 se le refiere a una compañía de taxi que lo llevará al lugar de destino. Pague la tarifa con un cupón de pago.

¿QUIEN PUEDE UTILIZAR ESTE PROGRAMA?

Todo usuario mensual de Metrorail, Metrobus, o de un transporte compartido en auto o camioneta que:

- Trabaje en el condado de Miami-Dade.
- Viva dentro de un radio de 50 millas del borde del condado de Miami-Dade.
- Indique que utiliza un método de transporte compartido por lo menos tres veces por semana (los estudiantes son elegibles con viajar dos días por semana solamente).
- Se enfrente a una emergencia (dentro de los límites establecidos por el programa).

El uso de este programa está limitado a seis incidentes al año por persona.

¿QUE ES UNA EMERGENCIA?

- El empleado o un miembro de su familia inmediata se enferma durante horas de trabajo, forzando al empleado a salir temprano.
- El empleado, a petición sin previo aviso de su supervisor, tiene que trabajar horas extras.
- El dueño del automóvil o camioneta en que viaja en grupo tiene que ausentarse temprano del trabajo dejándolo a usted a pie.

Este servicio no puede ser utilizado para atender diligencias personales que no sean una emergencia, atender a citas pre-acordadas, viajar por asuntos de negocio, reemplazar su auto cuando este se dañe, compensar por fallas en el sistema de tránsito, o para trabajar horas extras no requeridas por su supervisor.

El viajar a más de un sitio (como ir a recoger a un niño a la escuela para llevarlo a la casa o a la oficina de un médico) es permitido mientras esté relacionado directamente con la emergencia.

¿COMO ME INSCRIBO?

Llene la aplicación y envíela. Recibirá a vuelta de correo una guía del programa y dos cupones para viajar gratis en taxi.

